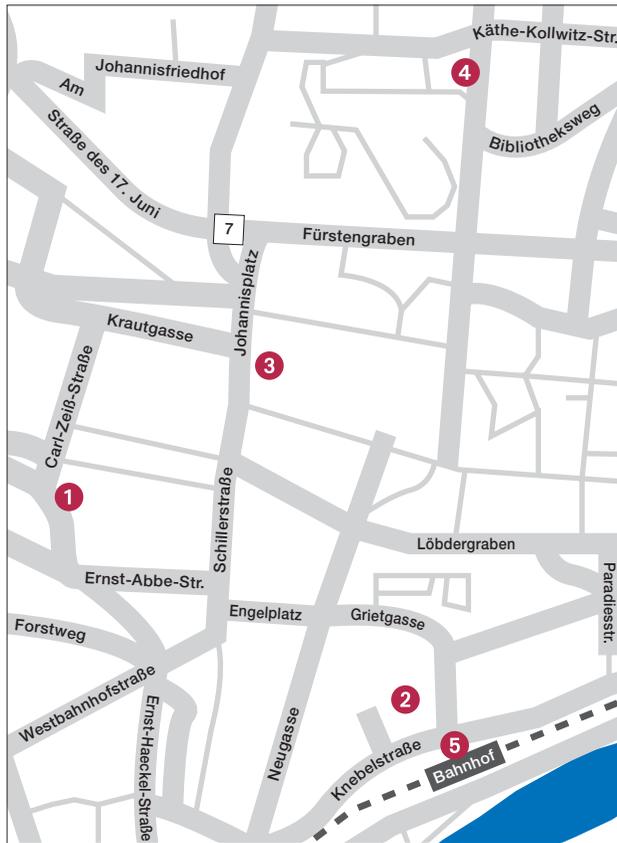


ANFAHRT UND PARKEN



Neben dem Volksbad befindet sich ein kleiner öffentlicher Parkplatz. Es wird empfohlen, die Tiefgarage des Hotels zu nutzen.

- 1 Steigenberger Esplanade Jena
- 2 Volksbad Jena
- 3 Jentower
- 4 Planetarium
- 5 Bahnhof Jena Paradies

ORGANISATORISCHE HINWEISE

VERANSTALTER

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft
Landesgruppen Mitteldeutschland und Berlin/Brandenburg
Die Organisation der Veranstaltung liegt in der Verantwortung
der BDEW-Landesgruppe Mitteldeutschland.

VERANSTALTUNGSORT

Volksbad Jena
Knebelstr. 10
07743 Jena
- Ehemalige Badehalle -

Der Veranstaltungsort befindet sich
gegenüber dem IC-Haltepunkt
Jena-Paradies.

ÜBERNACHTUNG

Übernachtungen wurden im Steigenberger Esplanade Jena vorreserviert und können dort unter dem Kennwort „Brennstoff“ bis zum 2. Juni abgerufen werden, Preis des Einzelzimmers 115,00 € einschließlich Frühstück.

Steigenberger Esplanade Jena Tel.: 03641 800-0
Carl-Zeiss-Platz 4 Fax: 03641 800-150
07743 Jena E-Mail: reservations@jena.steigenberger.de

ANMELDUNG

Die Anmeldung wird auf beigefügter Anmeldekarte an die BDEW-Landesgruppe Mitteldeutschland erbeten. **Anmeldeschluss ist der 8. Juni 2011.**

TEILNEHMERPREIS

Der Teilnehmerpreis beträgt ermäßigt 250,00 € bei Buchung bis 25. Mai 2011, danach 290,00 €; Nichtmitglieder zahlen 450,00 €. Der ermäßigte Teilnehmerpreis gilt für Mitgliedsunternehmen des BDEW und deren Mitarbeiter sowie für Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts (einschließlich ihrer Unterorganisationen) und deren Mitarbeiter unter dem Gesichtspunkt, dass ihnen satzungsgemäß die ordentliche Mitgliedschaft im BDEW nicht möglich ist. Im Teilnehmerpreis sind die Aufwendungen für Veranstaltungsdurchführung, Tagungsmaterial und Verpflegung enthalten. Über den für Ihre angemeldeten Teilnehmer zu zahlenden Betrag erhalten Sie eine Rechnung, die gleichzeitig als Anmeldebestätigung gilt. Damit ist Ihre Anmeldung verbindlich.

STORNIERUNG

Eine Stornierung von bestätigten Teilnehmern ist schriftlich bis spätestens 8. Juni 2011 möglich. In diesem Fall wird pro Person ein Kostenbeitrag in Höhe von 30,00 € erhoben. Bei späterem Rücktritt wird für bestätigte Teilnehmer der volle Teilnehmerpreis berechnet. Selbstverständlich ist es möglich, einen anderen Vertreter des Unternehmens zu benennen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die vorstehend genannten Bedingungen an.

TAGUNGSBÜRO

Das Tagungsbüro ist während der Veranstaltung über die Rufnummer 03641 49-8081 erreichbar.

AUSKÜNFTE

BDEW-Landesgruppe Mitteldeutschland
Schützenplatz 14
01067 Dresden
Telefon: 0351 211101-0
Fax: 0351 211101-99
E-Mail: info@bdew-mitteldeutschland.de

bdew

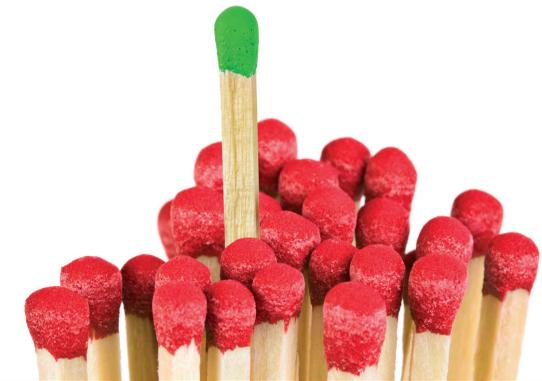
Energie. Wasser. Leben.

Landesgruppe
Berlin | Brandenburg

bdew

Energie. Wasser. Leben.

Landesgruppe
Mitteldeutschland



**BRENNSTOFF
ERFAHRUNGSAUSTAUSCH
MARKETING ENERGIE 2011**

16./17. Juni 2011 in Jena

BrennStoff

Erfahrungsaustausch Marketing Energie

PROGRAMM Donnerstag, 16. Juni 2011

Volksbad Jena

Moderation

Dirk Trappe, Vorsitzender des Landesfachausschusses Marketing und Vertrieb Energie der BDEW-Landesgruppe Mitteldeutschland

Politische Rahmenbedingungen und Auswirkungen im Wärmemarkt

10:00 Uhr Begrüßung und Einführung in aktuelle energiepolitische Entwicklungen

Dirk Trappe, Verbundnetz Gas AG, Leipzig
Susan Engel, BDEW-Landesgruppe Mitteldeutschland, Dresden

10:30 Uhr Erdgas als Brückentechnologie

Andree Böhling, Greenpeace e.V., Hamburg

11:00 Uhr Der (!) Gaspreis heute

André Burkhardt, Verbundnetz Gas AG, Leipzig

11:30 Uhr Energiedienstleistungsgesetz & Energieeffizienzstrategien als Chance für EVU

Hartmut Kämper, Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

12:00 Uhr Geschäftsfeld Energiedienstleistung – so positionieren Sie sich

Harald Weber, YourSales Unternehmensberatung, Mannheim

12:30 Uhr Mittagspause

Service und Kundenorientierung im Massenkundengeschäft

13:30 Uhr Kundencluster und Servicequalität

Axel Banoth, Zabeo MarketingPartner GmbH, Stuttgart

14:00 Uhr Rechtssichere Werbung und Produktgestaltung in der Energiewirtschaft

Christoph Just, Schulte Riesenkampff
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Frankfurt/Main

14:45 Uhr Kaffeepause

Trends und technische Entwicklungen

15:15 Uhr Entwicklung von KWK: Stand der Technik und weitere Entwicklungen

Dr. Jochen Arthkamp, Arbeitsgemeinschaft für sparsamen und umweltfreundlichen Energieverbrauch e. V. (ASUE), Essen

16:00 Uhr Entwicklungen im Bereich Mikro-KWK: Ergebnisse aus Feldtestuntersuchungen

Marek Preissner, Verbundnetz Gas AG, Leipzig

Ende gegen 16:30 Uhr

18:00 Uhr Rahmenprogramm

Freitag, 17. Juni 2011

Moderation

Petra Stanislav, Vorsitzende des Lenkungskreises Marketing Gas der BDEW-Landesgruppe Berlin/Brandenburg

Zielgruppenorientiertes Marketing in der praktischen Umsetzung

9:30 Uhr Begrüßung zum 2. Beratungstag

Petra Stanislav, EWE ENERGIE AG, Straußberg

9:45 Uhr „Smart Metering will doch keiner“ – wie Energieversorger trotzdem Nutzen daraus ziehen können

Andreas Gnilka, LBD-Beratungsgesellschaft mbH, Berlin

10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr ERDGAS im Aufwind – Die bundesweite Produktkampagne

Ingrid Dannbeck, Vorsitzende der Projektgruppe „Positionierung Erdgas und Kommunikationsstrategie“, Berlin

11:45 Uhr Generationsfreundliches Einkaufen am Beispiel der „Galeria für Generationen“

Andrea Ferger-Heiter, Demografie-Beauftragte der GALERIA Kaufhof GmbH, Köln

12:30 Uhr Mittagsimbiss

RAHMENPROGRAMM

Am Abend des ersten Veranstaltungstages (16. Juni) sind alle Teilnehmer zu einem eindrucksvollen Blick auf die Gastgeberstadt mit anschließendem Erfahrungsaustausch unterm Sternenhimmel eingeladen.

18:00 Uhr „Jena von oben“

Treffpunkt: Am Fuße des Jentower, Leutragraben 1

19:30 Uhr Erfahrungsaustausch unterm Sternenhimmel

Treffpunkt: Planetarium, Am Planetarium 5