

13. Deidesheimer Strategie- und Vertriebs-  
tagung der kommunalen Energiewirtschaft

## Wege aus der Ertragskrise

Geschäftsmodelle auf dem Prüfstand

### Programm Tag 1 (9.04.2014) – Vormittag

- 10:00 Begrüßung und Eröffnung der Tagung  
Harald Weber, Geschäftsführender Gesellschafter,  
YourSales Unternehmensberatung, Mannheim
- 10:15 Block 1  
**Zukunftsorientierte Unternehmens-  
führung in turbulenten Zeiten**  
Strategische Führung und unternehmerische  
Reaktion auf die Spannungsfelder des  
Energemarkts  
Ivo Grünhagen, Sprecher des Vorstands,  
ENERVIE, Hagen  
Dezentralität als langfristige Handlungsmaxime –  
Erfolgsgrundlage eines eigenständigen  
Unternehmensmodells  
Hans-Gerd Bachmann, Geschäftsführer,  
medl Mülheimer Energiedienstleistungs GmbH
- 11:15 Pause mit Kaffee und Tee
- 11:45 Ein Zukunftsprogramm für ewb – Innovative  
Geschäftsmodelle mit konsequentem Marktfokus  
Daniel Schafer, CEO, EWB Energie und Wasser Bern (CH),  
und Dagmar Lehmeier, Geschäftsführende Gesellschaf-  
terin, YourSales
- 12:25 ... nachgefragt!  
Moderation: Dagmar Lehmeier, YourSales
- 12:45 Mittagessen

### Programm Tag 1 (9.04.2014) – Nachmittag

- 14:00 Block 2  
**Neue Geschäftsmodelle für den Vertrieb**  
„Abkehr von der Gießkanne“ – Aufbau eines  
kundensegment-orientierten Produktportfolios  
für Kleingewerbekunden  
Thomas Hornung, Bereichsleiter Markt,  
Stadtwerke Augsburg GmbH  
„Klotzen statt Kleckern“ – Marktchancen im  
Contracting systematisch erschließen  
Martin Schmitz, Bereichsleiter Marketing und Vertrieb,  
EVH GmbH, und Kathleen Pohl, Consultant, YourSales
- 15:15 Pause mit Kaffee und Tee
- 15:45 Margendruck im Haushaltskundengeschäft –  
Erfolgsfaktoren für werthaltiges Wachstum  
Bernhard Vogt, Leiter Konzernmarketing,  
Mainova AG, Frankfurt  
„Perspektiven für kommunale EVU im Haushalts-  
kundenvertrieb 3.0“ (mit Informationen zum  
neuen Projekt der Reihe „Stadtwerk der Zukunft“)  
Harald Weber, YourSales
- 17:00 ... nachgefragt!  
Moderation: Harald Weber, YourSales
- 17:30 Zusammenfassung – Ausblick auf Tag 2
- 18:30 **Abendprogramm**  
Feine Pfälzer Küche mit Weinbegleitung  
im Hofgut Ruppertsberg (Weingut Bürklin-Wolf)

### Programm Tag 2 (10.04.2014)

- 09:00 Eröffnung des 2. Veranstaltungstags  
Harald Weber, YourSales
- 09:10 Block 3  
**Wege aus der Ertragsfalle – Wo und wie  
können sich kleine Stadtwerke  
erfolgreich im Markt positionieren?**  
Offene Podiumsdiskussion  
– Matthias Eik, Geschäftsführer,  
Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH  
– Wolfgang Lammeyer, Geschäftsführer,  
Stadtwerke Dreieich GmbH  
– Jean Petrahn, Geschäftsführer, Stadtwerke Hof GmbH  
– weitere Teilnehmer in Absprache  
Moderation: Dagmar Lehmeier, YourSales
- 10:30 Pause mit Kaffee und Tee
- 11:00 Block 4  
**Workshops**  
WS 1: Strategien und Produkte gemeinsam mit  
Kunden entwickeln – systematisch, emotional,  
visionär  
Moderation: Dagmar Lehmeier und Kathleen Pohl,  
YourSales  
WS 2: Dem Kunden von morgen auf der Spur –  
Schlüsselfaktoren und Trends für den Haushalts-  
kundenvertrieb 2020  
Moderation: Harald Weber und Annika Wettlaufer,  
Associate Consultant, YourSales  
WS 3: Change Management in Stadtwerken –  
strategische Personalarbeit als wesentlicher  
Bestandteil der Unternehmensentwicklung  
Moderation: Matthias Straub, Leiter Personal,  
Stadtwerke Heidelberg GmbH, und  
Marie-Theres Gerchen, Consultant, YourSales
- 13:15 Bilanz der Tagung – Ausblick auf 2015
- 13:30 Ende der Tagung  
Gemeinsames Mittagessen

## Tagungsleitung

Harald Weber  
Geschäftsführender Gesellschafter  
YourSales Unternehmensberatung, Mannheim

## Veranstaltungsort

Steigenberger Hotel Deidesheim  
Am Paradiesgarten 1  
67146 Deidesheim/Pfalz  
(Nähe Mannheim bzw. Neustadt/Weinstraße)  
Telefon (06326) 970-0  
Telefax (06326) 970-333

## Zimmerkontingent (zur Selbstbuchung)

Preis: 105,00 EUR incl. Frühstücksbuffet  
Stichwort: YourSales  
(buchbar bis 17.02.2014)

## Tagungsbeitrag

890,00 EUR zzgl. ges. MwSt.

Der Tagungsbeitrag schließt die Vortragsunterlagen, eine Workshopdokumentation, das Abendprogramm sowie die Bewirtung während der Tagung ein.

## Organisation

Die Organisation erfolgt durch YourSales, Mannheim.

## Anmeldung

Bitte mit beigefügtem Anmeldeformular per Post, Fax oder E-Mail an

### YourSales

Frau Lisa Weinmann  
Am Victoria-Turm 2  
68163 Mannheim

Telefon (06 21) 400 470 - 124  
Telefax (06 21) 400 470 - 15  
l.weinmann@your-sales.de  
www.your-sales.de

13. Deidesheimer Strategie- und  
Vertriebstagung der kommunalen  
Energiewirtschaft

# Wege aus der Ertragskrise

Geschäftsmodelle auf dem Prüfstand

Deidesheim/Pfalz

## Allgemeine Hinweise

Bei Absage durch den Veranstalter aus organisatorischen oder sonstigen Gründen wird der gezahlte Tagungsbeitrag voll erstattet. Stornierungen seitens des Teilnehmers müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail bei YourSales eingehen. Erfolgt eine Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird der volle Tagungsbeitrag erstattet. Bei Stornierungen innerhalb von 4 Wochen bis 5 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Tagungsbeitrages, erstattet, danach ist der volle Betrag fällig. Ersatzteilnehmer werden gerne ohne Mehrkosten angenommen.

Nach Zusendung des ausgefüllten Anmeldeformulars erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung. Bitte überweisen Sie den Tagungsbeitrag erst nach Erhalt der Rechnung - jedoch vor Tagungsbeginn.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Mannheim.

9. - 10. April 2014  
Steigenberger Hotel